

Типові умови споживчого кредитування фізичних осіб в ПАТ „АКТАБАНК”

(Типові умови)

Наведені Типові умови споживчого кредитування фізичних осіб в ПАТ «АКТАБАНК» (далі – Типові умови):

- не є публічною пропозицією на укладення договору про надання споживчого кредиту в розумінні чинного законодавства України;

- є похідними та можуть застосовуватись / використовуватись виключно у випадку укладення змішаного договору, а саме Кредитного договору, Договору застави¹, Договору про відкриття карткового рахунку, обслуговування платіжної картки та кредитного ліміту.

Типові умови регулюють правовідносини в сфері надання банком споживчих кредитів безпосередньо у пунктах продажу товарів.

Терміни та визначення, що використовуються в Типових умовах

Авансовий платіж (авансовий внесок) – частина вартості Товару, що сплачується Клієнтом за рахунок власних коштів та визначається умовами кредитування кожного окремого кредитного продукту.

Банк - ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКТАБАНК». Місцезнаходження: 49000, м. Дніпропетровськ, вул. Шевченка, 53. Банківська ліцензія №243, видана «17» серпня 2009 р. Національним банком України.

Банківський день - робочий день для банківських установ України, в який Банк здійснює проведення операцій з переказу грошових коштів з використанням каналів взаємодії з НБУ.

Відділення Банку – структурний підрозділ ПАТ «АКТАБАНК».

Відділення Банку, в якому обслуговується кредит, – структурний підрозділ ПАТ „АКТАБАНК” що здійснює обслуговування Клієнта за Договором:

- Відділення Банку №19 (м. Дніпропетровськ, вул. Шевченка, 53) або відділення №17 (м. Дніпропетровськ, вул. Митрофанова, 10А) – для Клієнтів, які уклали Договір в м. Дніпропетровськ;
- Відділення Банку №15 (м. Новомосковськ, вул. Радянська, 34) - для Клієнтів, які уклали Договір в м. Новомосковськ;
- Відділення Банку №14 (м. Павлоград, вул. Шевченко, 128) - для Клієнтів, які уклали Договір в м. Павлоград;
- Відділення Банку №7 (м. Львів, вул. Валова, 15) - для Клієнтів, які уклали Договір в м. Львів;
- Відділення Банку №9 (м. Запоріжжя, пр. Металургів, 2) - для Клієнтів, які уклали Договір в м. Запоріжжя;
- Відділення Банку №8 (м. Одеса, вул. Грецька, 15А) - для Клієнтів, які уклали Договір в м. Одеса;
- Відділення Банку №11 (м. Харків, вул. Артема, 2) - для Клієнтів, які уклали Договір в м. Харків;
- Відділення Банку №13 (м. Луганськ, вул. 2-га Свердлова, 5) - для Клієнтів, які уклали Договір в м. Луганськ;
- Відділення Банку №10 (м. Київ, вул. С.Петлюри, 10) - для Клієнтів, які уклали Договір в м. Київ.

Графік платежів – Графік платежів з детальним розписом сукупної вартості кредиту, що є невід’ємною частиною Кредитного договору (Додаток 1 до Договору) та містить інформацію про строки сплати Щомісячних платежів та їх розміри у розрізі сум погашення Строкової суми Основного боргу, Строкових процентів, Щомісячної комісії та Разової комісії (при наявності).

Дата надання Кредиту - дата перерахування Банком суми Кредиту з Позичкового рахунку на рахунок Продавця (в частині оплати за Товар) та на відповідний рахунок в Банку (в частині оплати Разової комісії).

Дата сплати Щомісячного платежу - це вказане в Кредитному договорі число кожного календарного місяця строку кредитування, до якого (включно) Клієнт зобов’язаний сплатити Банку щомісячний платіж. Якщо дата сплати щомісячного платежу припадає на вихідний/святковий/неробочий день, то Клієнт повинен сплатити щомісячний платіж не пізніше робочого дня, що передує такому вихідному/святковому/неробочому дню.

Договір застави – частина Договору, в якій зазначені умови надання Клієнтом застави в забезпечення виконання грошових зобов’язань Клієнта по Кредиту, та Типові умови.

Договір - укладений між Банком і Клієнтом змішаний договір, що містить в собі Кредитний договір, Договір застави, а в разі акцепту Банком Заяви-Анкету Клієнта щодо відкриття Клієнту карткового рахунку, встановлення на нього кредитного ліміту та випуску платіжної картки, також Договір про відкриття карткового рахунку та обслуговування платіжної картки. Датою укладання Договору є дата підписання Клієнтом Договору.

Заборгованість - всі грошові суми, які підлягають сплаті Клієнтом на користь Банку за Кредитним договором, включаючи Основний борг, плату за Кредит, штрафи, неустойки, обумовлені Кредитним договором.

ІПН - реєстраційний номер облікової картки платника податків за даними Державного реєстру фізичних осіб – платників податків.

Клієнт – фізична особа, яка уклала з Банком Договір.

Кредит - надання Банком Клієнту грошових коштів (кредиту) на придбання товарів тривалого використання у розмірі та на умовах, встановлених Кредитним договором та Типовими умовами.

Кредитний договір – частина Договору, в якій зазначені умови надання Кредиту, Графік платежів та Типові умови.

¹ Терміни та положення, що стосуються умов Договору застави та викладені в цих Типових умовах, поширюються тільки на Клієнтів, що отримують кредит з наданням майна, що купується Клієнтом за рахунок кредиту та зазначається в п. 3.1 Договору, в якості забезпечення виконання зобов’язань Клієнта за Кредитним договором.

Метод розрахунку процентів факт/360 – метод розрахунку процентів, де „факт”- це фактична кількість днів у місяці, за який здійснюється нарахування процентів, а „360” – умовна кількість днів у році.

Основний борг - це залишок заборгованості Клієнта за наданим Кредитом.

Розрахунковий період – перший розрахунковий період визначається від дати надання Кредиту включно і до дати, що передує Дати сплати першого щомісячного платежу; всі наступні розрахункові періоди визначаються від Дати сплати щомісячного платежу і до дати, що передує Дати сплати наступного щомісячного платежу або до дати повного дострокового погашення кредиту або до дати відкликання Клієнтом згоди про укладання кредитного договору.

Плата за Кредит - проценти та комісії Банку (Разова, Щомісячна) за Кредитним договором.

Позичковий рахунок - рахунок, який відкривається Банком у валюті Кредиту для обліку заборгованості Клієнта по Кредиту.

Предмет застави – рухоме майно, яке Клієнт купує частково або повністю за рахунок Кредиту, та передає Банку в заставу для забезпечення виконання грошових зобов'язань Клієнта по Кредиту.

Прострочені проценти - це проценти, які не були сплачені в Дату сплати щомісячного платежу згідно умов Кредитного договору;

Проценти – сума процентів, нарахованих за користування Кредитом протягом попереднього розрахункового періоду, яка включається до Щомісячного платежу, і підлягає сплаті Клієнтом в Дату сплати щомісячного платежу згідно умов Кредитного договору.

Прострочена сума основного боргу - це Строкова сума основного боргу, яка не була сплачена Клієнтом в Дату сплати щомісячного платежу згідно умов Кредитного договору.

Пункт продажу товару (Продавець) – будь-який магазин / суб'єкт господарювання, що здійснює продаж товарів, та з яким було укладено відповідний договір про співробітництво.

Разова комісія – комісія за надання Кредиту, що розраховується як відсоток від суми Кредиту, та включається в суму Кредиту. Розмір Разової комісії визначається умовами кредитування кожного окремого кредитного продукту.

Строкова сума Основного боргу - це частина Основного боргу, яка включається до щомісячного платежу і підлягає сплаті в Дату сплати щомісячного платежу згідно умов Кредитного договору.

Типові умови – умови кредитування, що викладені в цьому документі, та визначають загальні та спеціальні умови надання кредитів для споживчих потреб в рамках програм «Взуття в кредит», «Телефон в кредит», «Інша цифрова техніка в кредит».

Товар – рухоме майно, що купується Клієнтом у в пункту продажу товару (у Продавця) частково або повністю за рахунок Кредиту.

Транзитний рахунок - рахунок, який відкривається Банком для внесення Клієнтом щомісячних платежів, штрафів, тощо в рахунок погашення заборгованості за Кредитним договором, номер та реквізити якого зазначаються в Кредитному договорі.

Штраф - грошові кошти в розмірі, зазначеному в Кредитному договорі, які Клієнт повинен сплатити на вимогу Банку у разі порушення ним (Клієнтом) зобов'язань по Кредитному договору, зокрема строків здійснення щомісячного платежу.

Щомісячна комісія – комісія за обслуговування Кредиту, що розраховується як відсоток від суми Кредиту та підлягає сплаті Клієнтом в Дату сплати щомісячного платежу або в дату повного дострокового погашення Кредиту.

Щомісячний платіж - це сума грошових коштів, що складається з нарахованих за попередній розрахунковий період процентів, строкової суми Основного боргу, Щомісячної комісії, і підлягає сплаті Клієнтом на умовах і в строк, що встановлені Кредитним договором та Типовими умовами.

Інші терміни, що вживаються в Типових умовах та/або в Кредитному договорі, Договорі застави мають значення і зміст відповідно до чинного законодавства України.

Розділ 1. Загальні положення

1.1. Сторони домовились, що у випадку укладення Кредитного договору, Банк надає Клієнту споживчий кредит для особистих потреб (придбання Товару та оплати Разової комісії), не пов'язаних з підприємницькою діяльністю.

1.2. Клієнт доручає Банку здійснити оплату Банком за рахунок кредитних коштів, наданих відповідно до умов Кредитного договору, платіжних документів, зазначених в Кредитному договорі, а саме здійснити оплату:

- частини або повної вартості Товару (залежно від наявності Авансового платежу) на рахунок Продавця, реквізити якого зазначаються в Кредитному договорі;
- Разової комісії (при наявності) на відповідний рахунок Банку.

1.3. В Кредитному договорі зазначається ціна Товару, сума Кредиту, розмір Авансового платежу, розмір щомісячного платежу, термін, в який буде наданий Кредит, дату остаточного погашення Кредиту, реквізити для погашення Кредиту, інші умови кредитування.

1.4. Якщо в день укладання Кредитного договору Товар за будь-яких причин не буде наданий Клієнту, кредитні кошти також не надаються і Кредитний договір втрачає юридичну чинність.

1.5. Сторони домовились, що у випадку, якщо Клієнт відмовиться від Товару та буде вимагати повернення коштів за Товар, на виконання умов Кредитного договору та/або Типових умов та, керуючись чинним законодавством (зокрема, про захист прав споживачів), Клієнт відступає Банку своє право вимагати від Продавця повернення сплачених за Товар кредитних коштів та отримання таких коштів на Транзитний рахунок, в рахунок погашення заборгованості Клієнта за Кредитним договором за рахунок повернених коштів. Дане положення в будь-якому випадку не звільняє Клієнта від сплати процентів за період користування кредитом з моменту надання кредиту до моменту повернення коштів Продавцем.

1.6. Невід'ємною частиною Кредитного договору є Графік платежів, який розраховується та надається Клієнту в дату підписання (укладання) Договору. У випадку дострокового (часткового або повного) погашення Кредиту за ініціативою Клієнта, новий Графік платежів не розраховується.

1.7. В Кредитному договорі зазначається розмір річної процентної ставки. Сума до сплати по процентам розподіляється та включається в суму щомісячного платежу. У випадку, якщо Клієнт відкликав свою згоду на укладення Договору протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту його підписання, проценти сплачуються за період фактичного використання коштів.

1.8. Нарахування процентів здійснюється не рідше 1 разу на місяць за методом факт/360 відповідно до законодавства України на суму Основного боргу. При розрахунку процентів враховується день надання та не враховується день повернення Кредиту.

1.9. За надання Кредиту Клієнт сплачує Разову комісію. Розмір Разової комісії, порядок її розрахунку та сплати, тощо зазначаються в Кредитному договорі та в цих Типових умовах. Разова комісія включається в суму Кредиту.

1.10. За обслуговування Кредиту Клієнт щомісяця сплачує Щомісячну комісію, розмір, розрахунок та порядок сплати якої зазначаються в Кредитному договорі та цих Типових умовах. Щомісячна комісія нараховується Банком щомісячно в останній банківський день місяця за поточний місяць, починаючи з місяця надання Кредиту, на повну суму Кредиту, наданого Клієнту, незалежно від фактичної кількості днів користування Кредитом в поточному місяці. В місяці сплати останнього Щомісячного платежу згідно з Графіком платежів Щомісячна комісія не нараховується, при цьому при достроковому повному погашенні Кредиту за ініціативою Клієнта комісія нараховується і в дату остаточного розрахунку (в дату розподілення коштів з Транзитного рахунку для дострокового повного погашення).

1.11. В разі погашення Клієнтом Основного боргу до розміру, який менший ніж 15 гривень, Банк не нараховує Щомісячну комісію з дати такого погашення.

1.12. Нараховані проценти по Кредиту та Щомісячні комісії включаються до Щомісячних платежів та суми повного дострокового погашення Кредиту відповідно. Розмір останнього Щомісячного платежу може відрізнятися від розміру попередніх платежів і дорівнювати сумі залишку основного боргу по кредиту, плати за кредит, що залишилась після сплати Клієнтом всіх попередніх щомісячних платежів за Кредитним договором.

1.13. Погашення основного боргу, плати за Кредит, штрафів здійснюється шляхом зарахування Клієнтом коштів на Транзитний рахунок з подальшим перерахуванням Банком цих коштів на відповідні рахунки (обліку заборгованості по Кредиту, процентам за його використання, Щомісячній комісії тощо). Моментом (днем) повернення основного боргу, плати за Кредит, штрафів вважається день зарахування грошових коштів в сумі заборгованості Клієнта за основним боргом на відповідний Позичковий рахунок, суми процентів, що мають бути сплачені за користування Кредитом, на рахунок нарахування процентів, суми Щомісячної комісії, штрафу - на відповідні рахунки в ПАТ «АКТАБАНК».

1.14. Списання з Транзитного рахунку грошових коштів для погашення Заборгованості проводиться Банком в Дату сплати Щомісячного платежу за Графіком платежів, окрім погашення штрафу та простроченого Щомісячного платежу. В рахунок погашення штрафу та/або простроченого Щомісячного платежу грошові кошти списуються Банком з Транзитного рахунку в день їх зарахування на Транзитний рахунок.

1.15. Сплата Щомісячних платежів та іншої заборгованості по кредиту може здійснюватись Клієнтом:

- шляхом внесення Клієнтом готівкових коштів до каси Банку, інших уповноважених банків, організацій та фінансових установ України (платно або без утримання плати – згідно тарифів таких організацій, фінансових установ);
- шляхом перерахування у безготівковій формі через інші уповноважені банки (платно або без утримання плати – згідно тарифів таких організацій, фінансових установ).

1.16. Сторони погодили наступну черговість та строки погашення заборгованості Клієнта за Кредитним договором (розподілення коштів з Транзитного рахунку на відповідні рахунки):

- штраф (в дату зарахування коштів на Транзитний рахунок);
- прострочений щомісячний платіж (в дату зарахування коштів на Транзитний рахунок), зокрема:
 - ✓ прострочена Щомісячна комісія (якщо буде мати місце прострочення);
 - ✓ прострочені проценти (якщо буде мати місце прострочення);
 - ✓ прострочена частина основного боргу (якщо буде мати місце прострочення);
- черговий щомісячний платіж (в Дату сплати щомісячного платежу), зокрема:
 - ✓ строкова Щомісячна комісія;
 - ✓ строкові Проценти;
 - ✓ строкова сума Основного боргу;
- суми дострокового погашення Основного боргу (в Дату сплати щомісячного платежу).
- в останню чергу відшкодовуються витрати Банку, пов'язані з пред'явленням вимоги за Кредитним договором і зверненням стягнення на Предмет застави для виконання Клієнтом зобов'язань за Кредитним договором, а також відшкодуванням збитків, завданих порушенням Клієнтом своїх зобов'язань за Кредитним договором (в термін, визначений Банком).

Зазначена послідовність погашення заборгованості Клієнта за Кредитним договором застосовується Банком у випадку, якщо Клієнт протягом дії Кредитного договору додатково не надавав до відділення Банку, в якому обслуговується Кредит, Заяв на дострокове погашення Кредиту.

В разі надання Клієнтом до відділення Банку, в якому обслуговується Кредит, письмової Заяви про дострокове погашення Кредиту, Банк розподіляє кошти з Транзитного рахунку на відповідні рахунки в день надання такої заяви, при цьому всі кошти, що залишились після сплати штрафів, прострочених щомісячних платежів (при наявності) направляються Банком на дострокове погашення Основного боргу.

Сторони погодилися, що зміна зазначеної в цьому пункті послідовності погашення існуючої заборгованості Клієнта за Кредитним договором не є зміною умов Кредитного договору та Типових умов, у зв'язку з чим такі дії Банку не потребують попереднього двостороннього погодження Сторонами, та Банк може змінити таку послідовність на свій розсуд без попереднього повідомлення про це Клієнта.

1.17. У разі, якщо станом на Дату сплати щомісячного платежу залишок грошових коштів на Транзитному рахунку недостатній для сплати чергового щомісячного платежу згідно з Графіком платежів в повному обсязі, Банк здійснює списання з Транзитного рахунку наявних грошових коштів в порядку, обумовленому в п.1.16 цих Типових умов, при цьому:

- Заборгованість зменшується на суму списаних з Транзитного рахунку наявних грошових коштів;
- щомісячний платіж, що був сплачений не в повному обсязі, вважається пропущеним;
- частина основного боргу, проценти, а також щомісячна комісія, що входять до складу пропущеного щомісячного платежу, вважаються простроченими з наступного після Дати сплати щомісячного платежу дня в тій частині, в якій вони не були погашені, і, відповідно, утворюють суму простроченого щомісячного платежу.

1.18. Сукупна вартість Кредиту зазначена в Кредитному договорі у вигляді реальної процентної ставки та в абсолютному значенні подорожчання кредиту (у грошовому виразі). Розмір реальної процентної ставки дисконтує всі майбутні грошові платежі Клієнта за Кредитом до чистої суми виданого кредиту і з урахуванням сплати процентів за користування кредитом, Разової комісії, Щомісячної комісії. Абсолютне значення подорожчання кредиту підсумовує всі платежі Клієнта на користь Банку: проценти, Разову комісію, Щомісячні комісії.

Розділ 2. Права та обов'язки Сторін

2.1. Банк має право:

2.1.1. Відмовитись від надання кредиту Клієнту частково або в повному обсязі за наявності будь-яких підстав, які явно свідчать про те, що наданий Клієнту кредит своєчасно не буде повернений, або у випадку встановлення Національним Банком України, Кабінетом Міністрів України, іншими органами влади будь-яких видів обмежень по активним операціям Банку, при цьому останній звільняється від відповідальності за таку відмову.

2.1.2. Перед наданням Кредиту та також протягом строку дії Кредитного договору аналізувати кредитоспроможність, фінансовий стан Клієнта, зокрема звертатися до третіх осіб для отримання необхідної інформації, а також вносити пропозиції щодо подальших відносин з Клієнтом.

2.1.3. У будь-який час протягом строку дії Кредитного договору, за попереднім повідомленням Позичальника, здійснювати контроль та проводити перевірки:

- цільового використання Кредиту
- наявності, умов зберігання та стану майна, оформленого в заставу по цьому Договору,
- фінансового стану, плато- та кредитоспроможності Позичальника, у зв'язку з чим Кредитор має право вимагати від Позичальника надання інформації стосовно його доходів з будь – яких джерел походження.

2.1.4. Вимагати повернення та отримання повернених кредитних коштів від Продавця Товару, на підставі відступлення такого права Клієнтом, у випадку повернення Товару Клієнтом.

2.1.5. Керуючись законодавством України, зокрема, ст.611 Цивільного кодексу України, вимагати від Клієнта дострокового повернення всієї наданої йому суми кредиту та Плати за Кредит, змінивши при цьому терміни повернення кредиту та плати за кредит в сторону зменшення в порядку, визначеному розділом 6 Типових умов, у разі порушення Клієнтом умов Кредитного договору та/або Типових умов, та/або настання будь-якої події, що може погіршити фінансовий стан Клієнта та/або вплинути на його здатність або бажання виконувати власні зобов'язання за Кредитним договором.

2.1.6. За порушення Клієнтом термінів погашення будь-яких своїх грошових зобов'язань, передбачених Кредитним договором та/або Типовими умовами, зокрема, термінів повернення кредиту (всієї суми або його частини) та/або термінів сплати процентів та/або комісій, Банк має право вимагати від Клієнта додатково сплатити Банку штраф у розмірі, що зазначається в Кредитному договорі.

2.1.7. У випадку непогашення кредиту та/або плати за кредит та/або щомісячних платежів у терміни, передбачені Кредитним договором, Банк, відповідно до вимог законодавства України, зокрема, Закону України "Про банки і банківську діяльність", має право видавати наказ про примусову оплату боргу за Кредитним договором.

2.1.8. Списувати з Транзитного рахунку без розпорядження Клієнта або іншим способом витребувати з Клієнта грошові кошти, помилково зараховані на Транзитний рахунок.

2.2. Клієнт має право:

2.1.1. Достроково частково або в повному обсязі виконувати свої зобов'язання за Кредитним договором без сплати Банку додаткових плат, крім зазначених в Кредитному договорі та цих Типових умовах.

2.1.2. Отримувати будь-яку інформацію щодо умов виконання Кредитного договору у відділенні Банку.

2.3. Банк зобов'язується:

2.3.1. Належним чином виконувати свої зобов'язання за Кредитним договором, зокрема: надати Клієнту кредит в порядку, у строки та на умовах, визначених Кредитним договором; перерахувати кредитні кошти за реквізитами, в сумі та в строки, визначені в Кредитному договорі.

2.4. Клієнт зобов'язується

2.4.1. Повернути кредит у повному обсязі в терміни та розмірах, передбачених Кредитним договором.

2.4.2. Повертати суму кредиту та сплачувати проценти, комісії шляхом сплати щомісячних платежів у розмірі, що зазначається в Кредитному договорі, в строки передбачені умовами Кредитного договору та відповідно до Графіка платежів.

2.4.3. У разі порушення строків сплати щомісячних платежів сплатити на користь Банку штраф на умовах, передбачених Кредитним договором та Типовими умовами.

2.4.4. Використовувати кредит на зазначені у Кредитному договорі цілі, а також повернути суму кредиту, і сплатити плату за кредит й інші грошові платежі на рахунок Банку в порядку та на умовах, передбачених Кредитним договором. Кредит вважається повернутим в момент зарахування грошової суми в повному обсязі на зазначений у Кредитному договорі рахунок Банку.

2.4.5. Протягом строку дії Кредитного договору:

- належним чином виконувати умови Кредитного договору, Типових умов та вимоги Банку, щодо реалізації останнім своїх прав;
- письмово повідомити Банк про зміну будь-яких даних щодо особи Клієнта, що зазначені в кредитному договорі, а саме: паспортних даних, фактичної адреси проживання, адреси прописки (реєстрації), номеру робочого, домашнього телефону, місця роботи; та повідомити Банк про виникнення будь-яких інших обставин, які можуть вплинути на виконання Клієнтом зобов'язань за Кредитним договором, в триденний строк з моменту виникнення таких змін і в цей же строк надати до Банку відповідні документи, що підтверджують такі зміни.

2.4.6. Достроково повернути Банку в повному розмірі всю суму кредиту та повністю сплатити плату за кредит у разі застосування Банком права вимоги дострокового повернення кредиту в порядку, визначеному розділом 6 Типових умов.

2.4.7. У випадку відмови від кредиту протягом строку, передбаченого законодавством України для відмови, повернути кредитні кошти Банку та сплатити проценти за користування Кредитом в період з коштів дня надання кредитних коштів до дня їх повернення (не враховуючи день повернення). При цьому, якщо повернення коштів здійснюється в день їх надання, проценти за їх використання не нараховуються.

2.4.8. Для остаточного розрахунку по кредиту звернутись до відділення Банку, де обслуговується Кредитний договір, та дізнатись точну суму, достатню для погашення Заборгованості.

2.4.9. В разі порушення Клієнтом будь-якої з умов Кредитного договору та Типових умов на вимогу Банку та в терміни, вказані Банком, достроково виконати прийняті на себе зобов'язання за Кредитним договором, в тому числі повернути в повному обсязі кредит, сплатити нараховані проценти за його користування, нараховану Щомісячну комісію, а також можливі штрафні санкції, передбачені Кредитним договором.

2.4.10. При перерахуванні щомісячних платежів в прибутковому касовому документі чи іншому платіжному документі в графі «Призначення платежу» зазначати прізвище, ім'я, по-батькові Клієнта, реєстраційний (ідентифікаційний) номер облікової картки платника податків за даними за ДРФОПІ, реквізити Договору (номер та дата укладання) та Транзитний рахунок.

Розділ 3. Дострокове погашення кредиту за ініціативою Клієнта

3.1. Достроковим повним погашенням кредиту вважається повернення Клієнтом суми кредиту, плати за кредит відповідно до Кредитного договору та Типових умов, в повному обсязі до настання кінцевого терміну погашення за Кредитним договором.

3.1.1. Внесення коштів на Транзитний рахунок для дострокового повного погашення кредиту може здійснюватись Клієнтом в будь-який день до Дати сплати щомісячного платежу, а списання коштів з Транзитного рахунку та зарахування їх на відповідні рахунки погашення кредиту, плати за кредит, штрафів здійснюється виключно в найближчу Дату сплати щомісячного платежу, що слідує за внесенням коштів на Транзитний рахунок для дострокового повного погашення кредиту.

В разі надання Клієнтом до відділення Банку, в якому обслуговується кредит, письмової Заяви про дострокове погашення Кредиту, Банк розподіляє кошти з Транзитного рахунку на відповідні рахунки в день надання такої заяви, при цьому всі кошти, що залишились після сплати штрафів, прострочених щомісячних платежів (при наявності) направляються Банком на дострокове погашення Основного боргу.

3.1.2. При здійсненні дострокового повного погашення кредиту без надання до відділення Банку, в якому обслуговується кредит, письмової Заяви про дострокове погашення Кредиту сума повного погашення кредиту складається з:

- несплаченої суми Основного боргу по кредиту;
- нарахованих процентів та процентів, що будуть нараховані до найближчої Дати сплати Щомісячних платежів;
- нарахованих Щомісячних комісій та Щомісячних комісій, що відповідно до Кредитного договору та цих Типових умов будуть нараховані Банком до найближчої Дати сплати щомісячних платежів.

При здійсненні Клієнтом дострокового повного погашення кредиту з наданням до відділення Банку, в якому обслуговується кредит, письмової Заяви про дострокове погашення Кредиту сума повного погашення кредиту складається з:

- несплаченої суми Основного боргу по кредиту;

- нарахованих процентів;
- нарахованих Щомісячних комісій та Щомісячних комісій, що відповідно до Кредитного договору та цих Типових умов нараховується при достроковому повному погашенні кредиту.

3.1.3. З метою з'ясування суми заборгованості по кредиту при повному достроковому погашенні Клієнт зобов'язаний звернутись до відділення Банку, в якому обслуговується Кредит, та дізнатись точну суму, достатню для погашення Заборгованості.

3.1.4. В разі ненадання Клієнтом до Відділення, де обслуговується Кредит, письмової Заяви про дострокове погашення Кредиту, забезпечення Клієнтом в Дату сплати щомісячного платежу наявності на Транзитному рахунку суми грошових коштів, достатньої для погашення всієї заборгованості, прирівнюється до доручення Клієнта на здійснення дострокового повного погашення кредиту в найближчу Дату сплати щомісячного платежу.

3.1.5. У разі, якщо сума отриманих коштів є достатньою для погашення всієї заборгованості, в найближчу дату сплати щомісячного платежу, що слідує за достроковим погашенням, Банк закриває кредит.

3.1.6. Розміщення Клієнтом на Транзитному рахунку суми грошових коштів, якої не достатньо для погашення всієї заборгованості, прирівнюється до доручення Клієнта на дострокове часткове погашення кредиту.

3.2. Достроковим частковим погашенням кредиту вважається внесення коштів протягом місяця до Дати сплати чергового щомісячного платежу, в розмірі, що перевищує черговий щомісячний платіж.

3.2.1. Сума грошових коштів, що перевищує черговий щомісячний платіж, зараховується Банком в рахунок погашення заборгованості Клієнта за кредитом, при цьому Банк здійснює відповідне коригування кредитних зобов'язань Клієнта за Кредитним договором в частині зменшення загальної кількості щомісячних платежів та/або коригування останнього щомісячного платежу. Розмір наступних щомісячних платежів, що слідує після отримання Банком коштів в якості дострокового часткового погашення, залишається незмінним (крім останнього щомісячного платежу) і повинен сплачуватись Клієнтом в строки та розмірі, встановлені Кредитним договором та Графіком платежів, до повного погашення Заборгованості.

3.2.2. Зменшення розміру зобов'язань Клієнта по Кредиту в результаті дострокового часткового погашення Клієнтом Кредиту здійснюється в Дату сплати щомісячного платежу, а в разі надання Клієнтом до Відділення, де обслуговується Кредит, письмової Заяви про дострокове погашення Кредиту – в день надання такої заяви.

3.2.3. Здійснення дострокового часткового погашення кредиту, не звільняє Клієнта від сплати чергового щомісячного платежу в дату сплати щомісячного платежу відповідно до Кредитного договору та Графіку платежів.

3.2.4. В разі ненадання Клієнтом до Відділення, де обслуговується Кредит, письмової Заяви про дострокове погашення Кредиту, забезпечення Клієнтом в Дату сплати щомісячного платежу наявності на Транзитному рахунку грошових коштів, в сумі більшій, ніж достатньо для погашення чергового щомісячного платежу, прирівнюється до доручення Клієнта на списання надлишкових коштів з Транзитного рахунку та направлення їх на погашення Основного боргу в поточну Дату сплати щомісячного платежу.

Розділ 3. Повернення або заміна Товару, відмова від кредиту

4.1. За попереднім повідомленням Банку Клієнт має право замінити Товар (предмет застави) або вимагати від Продавця зменшення його вартості у відповідності до чинного законодавства України.

4.1.1. В разі реалізації Клієнтом свого права на заміну Товару Клієнт зобов'язаний протягом одного дня:

- узгодити з Продавцем можливість обміну Товару на інший;
- отримати від Продавця опис товару, отриманого замість поверненого, із зазначенням ціни товару (з підписом та печаткою Продавця);
- отримати від Продавця поворотну накладну (або інший документ, що підтверджує повернення Товару Продавцю) на повернений Товар;
- повідомити Банк про зміну забезпечення по Кредиту та укласти з Банком додаткову угоду до Договору про зміну заставленого Товару;
- звернутись до Продавця з додатковою угодою до Договору про заміну заставленого Товару, укладеною з Банком;
- отримати від Продавця видаткову накладну (або акт прийому-передачі Товару) на товар, отриманий замість поверненого;
- пред'явити Банку видаткову накладну (або акт прийому-передачі Товару) на товар, отриманий замість поверненого.

4.1.2. В разі реалізації Клієнтом свого права на зменшення вартості Товару Клієнт зобов'язаний протягом одного дня:

- узгодити з Продавцем можливість зменшення вартості Товару;
- письмово повідомити Банк про зменшення вартості Товару.

4.1.3. У разі розірвання між Клієнтом та продавцем Товару договірних відносин щодо купівлі-продажу Товару, внаслідок чого буде проведена заміна Товару на аналогічній іншій марки (моделі, артикулу, модифікації) меншою вартістю, або у випадках, передбачених законодавством України, проведення продавцем зменшення вартості Товару без заміни його на інший, грошові кошти, що мають бути сплачені Продавцем в якості відшкодування частини вартості Товару, перераховуються Продавцем в Банк з метою погашення заборгованості Клієнта за Кредитним договором, після чого в найближчу Дату сплати щомісячного платежу Банк здійснює відповідне коригування кредитних зобов'язань Клієнта за Кредитним договором в частині зменшення загальної кількості щомісячних платежів, які Клієнт зобов'язаний сплатити Банку за Кредитним договором.

4.1.4. У разі розірвання між Клієнтом та продавцем Товару договірних відносин щодо купівлі-продажу Товару, внаслідок чого буде проведена заміна Товару на аналогічний іншої марки (моделі, артикулу, модифікації) більшою вартістю, різницю у вартості Клієнт доплачує через касу Продавця за рахунок власних коштів.

4.2. Також Клієнт має право повернути Товар Продавцю у випадках, передбачених законодавством України, при цьому Клієнт зобов'язаний одразу повідомити Банк про передачу Предмету застави Продавцю.

4.2.1. У разі реалізації Клієнтом свого права на повернення Товару Клієнт зобов'язаний протягом одного дня:

- узгодити з Продавцем можливість повернення Товару;
- повернути Товар Продавцю, в підтвердження чого отримати від Продавця документ, що доводить факт повернення Товару Продавцю (акт прийому-передачі Товару, поворотна накладна, інш.);
- пред'явити Банку документ, що доводить факт повернення Товару Продавцю.

4.2.2. Після повернення Товару грошові кошти, отримані Продавцем в рахунок оплати за Товар, в якості відшкодування вартості повернутого Товару перераховуються Продавцем на Транзитний рахунок з метою погашення заборгованості Клієнта за Кредитним договором.

4.2.3. Після перерахування грошових коштів від Продавця на Транзитний рахунок Банк в найближчу Дату сплати щомісячного платежу здійснює відповідне коригування кредитних зобов'язань Клієнта за Кредитним договором в частині зменшення загальної кількості щомісячних платежів, які Клієнт зобов'язаний сплатити Банку за Кредитним договором.

4.2.4. Відмова Клієнта від Товару (розірвання договору купівлі-продажу Товару) не є відмовою Клієнта від Кредиту або від погашення заборгованості по кредиту, та не є підставою для розірвання Кредитного договору або його припинення.

4.3. Також Клієнт має право відмовитись від кредиту у випадках, передбачених Законом України «Про захист прав споживачів», протягом 14-ти календарних днів з дати укладання Договору, при цьому Клієнт має право повернути Товар Продавцю або не повертати його.

4.3.1. У разі реалізації Клієнтом свого права на відмову від кредиту протягом 14-ти календарних днів з дати укладання Договору та у разі бажання Клієнта повернути Товар Клієнт зобов'язаний протягом одного дня:

- узгодити з Продавцем можливість повернення Товару;
- повернути Товар Продавцю, в підтвердження чого отримати від Продавця документ, що доводить факт повернення Товару Продавцю (акт прийому-передачі Товару, поворотна накладна, інш.);
- пред'явити Банку документ, що доводить факт повернення Товару Продавцю;
- надати до Банку письмову Заяву про відмову від Кредиту встановленого Банком зразку.

4.3.2. Після повернення Товару грошові кошти, отримані Продавцем в рахунок оплати за Товар, в якості відшкодування вартості повернутого Товару перераховуються Продавцем на Транзитний рахунок з метою погашення заборгованості Клієнта за Кредитним договором.

4.3.3. Відмова від кредиту не звільняє Клієнта від сплати процентів за період користування кредитом з дня надання кредиту до дня повернення коштів Продавцем (в разі їх нарахування Банком).

4.3.4. У разі реалізації Клієнтом свого права на відмову від кредиту протягом 14-ти календарних днів з дати укладання Договору без повернення Товару Клієнт зобов'язаний в день подання Заяви про відмову від Кредиту перерахувати на Транзитний рахунок суму основного боргу та процентів за період користування кредитом з дати надання кредиту до відмови від кредиту.

4.3.5. Після перерахування грошових коштів від Продавця/Клієнта, а також перерахування Клієнтом суми нарахованих процентів за користування кредитом на Транзитний рахунок в разі достатності суми коштів на Транзитному рахунку для відмови від кредиту Банк в день такого перерахування здійснює відповідне коригування кредитних зобов'язань Клієнта за Кредитним договором в частині погашення заборгованості.

4.3.6. У випадку, якщо на Транзитному рахунку знаходиться сума грошових коштів, недостатня для відмови від Кредиту, погашення заборгованості не відбувається. Клієнт зобов'язаний самостійно пересвідчитись в тому, що Кредитний договір розірваний, звернувшись до відділення Банку.

Розділ 5. Відповідальність Сторін

5.1. За порушення умов Кредитного договору Банк несе відповідальність відповідно до законодавства України.

5.2. Сторони не несуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Кредитним договором у випадку виникнення обставин непереборної сили, до яких відносяться: стихійні лиха, аварії, пожежі, масові безладдя, страйки, воєнні дії, протиправні дії третіх осіб, вступ у дію законодавчих актів, урядових постанов і розпоряджень державних органів, актів нормативного характеру Національного Банку України, що прямо або побічно забороняють або обмежують можливість належного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Кредитним договором. Настання обставин непереборної сили повинно бути підтверджено довідкою ТПП України або іншим уповноваженим органом.

5.3. Банк не несе відповідальності за строки та умови перерахування грошових коштів, що спрямовані Клієнтом на погашення заборгованості за Кредитним договором через інші уповноважені банки, організації та фінансові установи України.

5.4. Сплата Клієнтом штрафів, неустойки за порушення умов договору не звільняє Клієнта від виконання взятих на себе зобов'язань в повному обсязі.

Розділ 6. Порядок зміни процентної ставки

6.1. Процентна ставка за Кредитним договором може бути змінена в порядку і на умовах, визначених Типовими умовами та/або Кредитним договором.

6.2. Відповідно до законодавства України, зокрема, статті 651 Цивільного кодексу України Сторони погодили, що Банк може змінити розмір процентної ставки у разі:

- а) порушення Клієнтом кредитної дисципліни (зокрема, неналежного виконання умов Кредитного договору та/або Типових умов, та/або Договору застави у разі, якщо такі договори уклалися); та/або
- б) погіршення фінансового стану Клієнта, документально підтвердженого в результаті щорічного моніторингу, що проводиться Банком відповідно до внутрішніх нормативних документів на підставі довідки про доходи тощо, а також даних щодо дотримання Клієнтом кредитної дисципліни (зокрема, своєчасного погашення заборгованості та/або виконання інших зобов'язань Клієнта за Кредитним договором); та/або
- в) здійснення поточних коливань процентних ставок за вкладками та/або кредитами, або зміни у грошово-кредитній політиці НБУ (наприклад, девальвація курсу гривні до курсу долара США більше ніж на 5% у порівнянні з курсом гривні до долара США, установленого НБУ на дату укладення цього Договору чи останнього перегляду процентної ставки; підвищення ставки за кредитами банків України у відповідній валюті (по статистиці НБУ); та/або підвищення ставки на 3 (три) відсоткових пункти за бланковими кредитами "овернайт" НБУ з дати укладення Кредитного договору чи останнього перегляду процентної ставки.

Сторони погодили, що у разі настання будь-якої із обставин, передбачених частиною 1 (першою) пункту 6.2. Типових умов, Банк може змінити розмір процентної ставки (збільшити або зменшити) в наступному порядку, а саме:

- Банк не пізніше ніж за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати зміни розміру процентної ставки повідомляє Клієнта про встановлення нової процентної ставки, із зазначенням її розміру та дати початку дії такої ставки, шляхом направлення поштою за адресою Клієнта для листування, зазначеною в Заяві-Анкеті, відповідного рекомендованого листа (далі – Повідомлення Банку);
- такий новий розмір процентної ставки починає застосовуватись з дати, що буде вказана у Повідомленні Банку до Клієнта, без укладення Сторонами відповідної угоди про внесення змін до Кредитного договору.

У разі незгоди із новим розміром процентної ставки, Клієнт має право:

- у строк не пізніше останнього робочого дня, що передує даті початку дії нової ставки, вказаної у Повідомленні Банку, достроково повернути Банку всю суму кредитних коштів, отриманих за Кредитним договором, сплатити йому в повному обсязі плату за кредит та здійснити інші платежі за Кредитним договором.

Розділ 7. Порядок дострокового повернення кредиту за вимогою Банку

7.1. Сторони, керуючись законодавством України, зокрема, статтями 525, 611 та 1050 Цивільного кодексу України, погодили, що Банк має право визнати термін повернення кредиту таким, що настав згідно Кредитного договору, цих Типових умов та вимагати від Клієнта дострокового повернення всієї суми кредиту та повної сплати плати за кредит, змінивши при цьому терміни повернення кредиту та плати за кредит в сторону зменшення.

7.2. В разі застосування Банком права, передбаченого пунктом 7.1 цих Типових умов, порядок дострокового повернення всієї суми кредиту та дострокової сплати плати за кредит є наступним, а саме:

- Банк повідомляє Клієнта про встановлення нового (дострокового) терміну повернення всієї наданої йому суми кредиту та сплати плати за користування таким кредитом за Кредитним договором шляхом направлення відповідної письмової вимоги поштою (цінним листом з описом та повідомленням про вручення) за адресою Клієнта;
- терміни дострокового повернення кредиту та сплати плати за кредит вважаються такими, що настали, а кредит і плата за кредит – обов'язковим до повернення і сплати в повному обсязі Банку з 32 (тридцять другого) календарного дня, рахуючи з дати одержання Позичальником повідомлення (вимоги) Банку про дострокове повернення кредиту за умови, що:
 - а) Банк направив за адресою Клієнта повідомлення (вимогу) про порушення зобов'язань Клієнта за Кредитним договором та про дострокове повернення кредиту і плати за кредит, а
 - б) Клієнт не усунув зазначених Банком порушень зобов'язань Клієнта за Кредитним договором протягом 31 (тридцяти одного) календарного дня з дати одержання Клієнтом вищевказаного повідомлення (вимоги) Банку;
- терміни дострокового повернення кредиту та сплати плати за кредит вважаються такими, що настали, а кредит і плата за кредит – обов'язковим до повернення і сплати в повному обсязі Банку з 41 (сорок першого) календарного дня, рахуючи з дати відправлення Клієнту повідомлення (вимоги) Банку про дострокове повернення кредиту та плати за кредит, у випадку неотримання Клієнтом вищевказаного повідомлення (вимоги) Банку внаслідок зміни Клієнтом адреси (без попереднього про це письмового повідомлення Банку) або з інших підстав протягом 40 (сорока) календарних днів, рахуючи з дати направлення Клієнту повідомлення (вимоги) Банку.
- не пізніше дати дострокового повернення кредиту та сплати плати за кредит Клієнт зобов'язується виконати в повному обсязі й інші власні грошові зобов'язання, передбачені Кредитним договором та/або Типовими умовами;

в разі порушення Клієнтом нового (дострокового) терміну повернення всієї наданої ним суми кредиту та/або сплати плати за кредит за Кредитним договором, вважається, що такий Клієнт користується кредитом понад строк, встановлений Кредитним договором, при цьому, починаючи з наступного банківського дня, сума такого кредиту вважається простроченою сумою основного боргу, а сума плати за кредит – відповідно простроченими процентами та/або простроченими комісіями.

Розділ 8. Гарантії

8.1. Підписанням Договору Клієнт підтверджує, що:

- володіє всіма необхідними документами, що необхідні для укладення Кредитного договору, Договору застави та має здатність виконувати їх умови;
- він не обмежений в дієздатності, а при укладенні Кредитного договору не вимагається згоди будь-якої третьої особи (крім згоди іншого з подружжя, якщо Клієнт одружений);
- Кредитний договір, Договір застави не суперечать будь-яким договірним обмеженням, що є обов'язковими для Клієнта;
- на день підписання Договору відсутні будь-які перешкоди для його виконання, та будь-які судові розслідування (спори), розслідування з боку державних контролюючих органів, що можуть істотно та/або негативно вплинути на фінансовий стан та кредитоспроможність Клієнта;
- надані Клієнтом у Банк документи не містять будь-яких недостовірних відомостей, складені та/або отримані в порядку, передбаченому законодавством України;
- повністю розуміє та вважає справедливими щодо себе всі умови Кредитного договору, Договору застави свої права та обов'язки за Кредитним договором, Договором застави і погоджується з ними;
- на дату підписання Договору ознайомлений з усіма тарифами по розрахунково – касовому обслуговуванню.

Розділ 9. Інші умови

9.1. Сторони домовилися, що при порушенні Клієнтом термінів виконання будь-якого із своїх зобов'язань за Кредитним договором, Договором застави та/або Типових умов, зокрема, щодо повернення суми кредиту, та/або сплати плати за кредит та/або суми штрафних санкцій (неустойки) та/або виконання інших грошових зобов'язань Клієнта за Кредитним договором, Договором застави Клієнт доручає Банку, починаючи з дати прострочення виконання будь-якого із таких зобов'язань, здійснювати на користь Банку договірне списання коштів Клієнта в наступному порядку, а саме:

9.1.1. списувати кошти з будь-якого рахунку Клієнта в національній та/або іноземній валюті, відкритого в Банку, та з будь-яких інших рахунків, що будуть відкриті Клієнту в майбутньому в Банку.

9.1.2. списувати кошти в наступній сумі та валюті, а саме:

- в сумі та валюті фактичної заборгованості Клієнта за Кредитним договором,
- в сумі коштів у іншій валюті, еквівалентній сумі коштів у валюті фактичної заборгованості Клієнта за Кредитним договором і витрат Банку (комісій, збору на обов'язкове державне пенсійне страхування тощо), які пов'язані з купівлею/продажем/обміном (конвертацією) валюти на Міжбанківському валютному ринку України (далі – МВРУ) та/або її обміном на Міжнародному валютному ринку (далі – МВР) за поточним курсом, що склався на МВРУ та/або МВР на дату здійснення Банком її купівлі/продажу/обміну, у випадку, якщо коштів на рахунках Клієнта у валюті фактичної заборгованості недостатньо для погашення такої заборгованості або вони відсутні;

9.1.3. у випадку, якщо валюта коштів, списаних Банком з будь-якого рахунку Клієнта, відкритого в Банку, не співпадає з валютою фактичної заборгованості Клієнта за Кредитним договором, для погашення такої заборгованості Клієнт доручає Банку здійснювати від імені та за рахунок Клієнта купівлю/продаж/обмін іноземної валюти на МВРУ та/або її обмін на МВР у сумі, необхідній для погашення такої заборгованості Клієнта, за поточним курсом, що склався на МВРУ та/або МВР на дату купівлі/продажу/обміну іноземної валюти, з обов'язковим зарахуванням купленої/обмінюваної валюти або коштів, одержаних від продажу валюти, на поточний рахунок Клієнта за відповідною валютою.

9.2. Клієнт доручає Банку списувати з Транзитного рахунку кошти, зараховані на Транзитний рахунок помилково з вини Клієнта та/або Банку та/або з вини будь-яких третіх осіб. Банк визначає зарахування коштів на Транзитний рахунок як таке, що здійснене помилково, на підставі належним чином оформлених документів, а також згідно внутрішніх документів Банку у відповідності до законодавства України.

9.3. Банк самостійно веде облік і здійснює розрахунки заборгованості Клієнта відповідно до вимог законодавства України та умов Кредитного договору. У разі наявності спору між Сторонами, в якості письмових доказів невиконання зобов'язань Клієнтом, що мають пріоритетне значення, приймаються виписки про стан рахунків, первинні документи (платіжні доручення Клієнта), дані балансу, надані Банком тощо, якщо Клієнт не доведе недійсність наданих Банком документів або не надасть інших доказів виконання своїх зобов'язань за Кредитним договором.

9.4. Уклавши Договір, Клієнт надає Банку свою згоду та право збирати, зберігати, використовувати, поширювати і отримувати інформацію (дані про Клієнта, відомі Банку та/або третім особам, у зв'язку з укладенням та виконанням Договору, в тому числі банківську та комерційну таємницю):

- яка відповідно до законодавства України входить до складу кредитної історії - до/від/через бюро кредитних історій, які створені та здійснюють діяльність відповідно до законодавства України;
- необхідну при укладенні договорів щодо відступлення права вимоги та/або переведення боргу за Договором - до відповідних фізичних та юридичних осіб;
- необхідна для здійснення технічного супроводження процесу кредитування третіми особами (наприклад для надсилання Клієнту виписок по рахунках, листів, тощо);
- необхідну приватним особам та організаціям для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Банку відповідно до укладених між такими особами (організаціями) та Банком договорів за умови, що передбачені договорами функції

та/або послуги стосуються основної діяльності Банку, яку він здійснює на підставі отриманих банківської ліцензії та письмових дозволів;

- необхідну в інших випадках, у відповідності до вимог законодавства України.

Сторони також домовилися, що Клієнт згоден, з тим що Банк має право надати необхідну інформацію щодо формування кредитної історії іншим особам, яким ця інформація необхідна для виконання своїх функцій або надання послуг Банку в обсязі, якій буде визначено Банком самостійно з урахуванням вимог законодавства України.

При цьому, Сторони погодили, що Клієнт розуміє та підтверджує такий режим використання інформації в разі вчинення Банком будь-якої дії, зазначеної в цьому пункті Типових умов.

9.5. Клієнт, уклавши Договір, надає Банку згоду/право:

- передавати права та обов'язки Банку за Договором третій особі без отримання на це додаткової згоди Клієнта;
- вилучати у Клієнта Товар (придбаний Клієнтом за рахунок кредитних коштів, отриманих від Банку) без отримання на це додаткової згоди Клієнта та відповідного судового рішення в разі пред'явлення Банком у позасудовому порядку або в порядку досудового провадження вимог щодо виконання зобов'язань Клієнта за Кредитним договором, Договором застави;
- звертатись за інформацією щодо фінансового становища Клієнта до третіх осіб, які пов'язані з Клієнтом сімейними, особистими, діловими, професійними або іншими відносинами;
- отримувати від Банку рекламну інформацію шляхом направлення листів на поштову адресу Клієнта, повідомлень на адресу електронної пошти Клієнта, повідомлень на номер мобільного телефону Клієнта, та іншими способами поширення інформації.

9.6. Листування між Сторонами за Договором здійснюється шляхом направлення або надання однією Стороною, або уповноваженими на це третіми особами зі сторони Банку, відповідних повідомлень іншій Стороні на її адресу, зазначену в Договорі, Заяві-Анкеті, або змінено в подальшому, про що було повідомлено іншу Сторону. Форма, зміст та терміни направлення або надання деяких таких повідомлень визначені умовами Договору.

Сторони погодили, що адреса Банку для листування, зазначена в Договорі в розділі «Адреси, реквізити та підписи Сторін», вважається місцем виконання Сторонами своїх зобов'язань за Кредитним договором, Договором застави.

9.7. Строк дії Кредитного договору, Договору застави встановлюється з дати підписання Договору Сторонами до повного повернення Банку всієї суми кредиту за Кредитним договором та повного погашення плати за кредит і штрафу, у разі його застосування.

9.8. Спірні питання за Кредитним договором, Договором застави розглядаються відповідно до законодавства України.

9.9. Договір складається у двох примірниках, які мають рівну юридичну силу, по одному для кожної із Сторін. Всі додатки та угоди до Договору вважаються його невід'ємною частиною.

9.10. Внесення змін до Договору здійснюється відповідно до законодавства України, якщо умовами Кредитного договору, Договору застави та/або цими Типовими умовами не передбачено інший порядок.

9.11. Сторони домовилися, що текст Договору, будь-які матеріали, інформація, що стосуються Договору, є конфіденційними і не можуть передаватися третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони, крім випадків, передбачених чинним законодавством України та/або Договором та/або цими Типовими умовами.

9.12. Ці Типові умови розроблені на невизначений строк та набувають чинності з моменту їх розміщення на офіційному сайті Банку www.aktabank.com та/або на інформаційних дошках у відділеннях Банку або інших доступних для ознайомлення місцях.

9.13. До Типових умов можуть бути внесені зміни, про що Банк повідомляє шляхом розміщення на офіційному сайті Банку www.aktabank.com та/або на інформаційних дошках у відділеннях Банку або інших доступних для ознайомлення місцях змін або Типових умов, викладених в новій редакції за 14 (чотирнадцять) днів до набрання чинності відповідних змін.

*Ці Типові умови набувають чинності з 23.05.2011 р.
(наказ по Банку №615 від 23.05.2011 р.).*